

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce osobních údajů Petra Handlarová, IČO 75959810, DIČ CZ7755233772 se sídlem Poděbradova 289/113, 612 00 Brno – Ponava (dále také „já“, „Správce“ nebo „Poskytovatel“) Vás jako:

- **hosty ubytované** v mnou provozovaném penzionu nacházejícím se na adrese Poděbradova 289/113, 612 00 Brno – Ponava (dále jen „**ubytovaný**“ a „**Penzion Poděbradova**“) a
- **zájemce o ubytování v Penzionu Poděbradova**
- **ostatní návštěvníky v domě Penzionu Poděbradova a**
- **uživatelé webových stránek www.penzion-podebradova.cz** (dále též jen „**Webové stránky**“)

informuji o níže popsaném shromažďování a jiném zpracování osobních údajů.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětluji:

- jaké údaje o Vás shromažďuji a z jakého důvodu,
- jak tyto údaje využívám,
- komu a v jakých případech mohou být údaje předány,
- po jakou dobu údaje zpracovávám,
- jaké možnosti nabízím, včetně získání přístupu k údajům a jejich aktualizaci a jaká máte další práva.

Pokud něčemu nerozumíte či potřebuje další informace o zpracování osobních údajů, můžete se na mne kdykoliv obrátit také na emailové adrese penzion.podebradova@centrum.cz.

Proč údaje shromažďuji a zpracovávám

Údaje shromažďuji a dále s nimi pracuji proto:

- v případě, že jste ubytovaný v penzionu Poděbradova, abych plnila své smluvní závazky, které k Vám mám, a abych splnila své právní povinnosti, např. povinnosti dle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů nebo dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců, ve znění pozdějších předpisů;
- v případě, že jste zájemce o ubytování, za účelem zajištění komunikace a sjednání či plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace,
- abychom Vás mohla kontaktovat zpět a poskytla Vám informace, o které jste požádali např. prostřednictvím kontaktního formuláře na Webové stránce, prostřednictvím telefonu či elektronické pošty, a to na základě mého oprávněného zájmu;
- prostřednictvím kamerového systému se záznamem, protože mám oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti a ochrany majetku Správce i monitorovaných osob,
- abych chránila své zájmy, včetně ochrany a podpory mého podnikání jako je vedení databáze zákazníků;
- abych plnila své další právní povinnosti.

Plnění smlouvy, komunikace

Poskytnutí údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou mým smluvním požadavkem, abychom mohli smlouvu spolu uzavřít a splnit nebo abych Vás mohla kontaktovat. V případě uzavření smlouvy o ubytování je poskytnutí některých údajů nutné z důvodu plnění zákonné povinnosti k odvodu a výběru místních poplatků, příp. hlášení pobytu cizinců. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Dům Penzion Poděbradova (vchod a společné prostory) je za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku nepřetržitě **monitorován kamerovým systémem se záznamem**. Používání a zabezpečení kamerového systému je upraveno interními předpisy a je v souladu s českými a evropskými právními předpisy.

Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracovávám zejména následující údaje včetně u **zájemců o ubytování**:

- a) jméno a příjmení
- b) popřípadě jméno a příjmení zákonného zástupce
- c) adresa
- d) telefonický kontakt
- e) emailová adresa
- f) údaje o objednávkách (údaje o objednaných službách, o provedených rezervacích, datech příjezdu a odjezdu, informace o platbách včetně čísla platebního účtu, platební karty, údaje o reklamacích)
- g) údaje související s naší komunikací související s poskytováním služeb, a to jak při osobní komunikaci, písemné či elektronické komunikaci
- h) další údaje, které mi sdělíte

u **ubytovaných** dále:

- a) podpis
- b) adresa místa trvalého pobytu, míst přihlášení nebo místa trvalého bydliště v zahraničí
- c) číslo a druh průkazu totožnosti (zejména občanského průkazu nebo cestovního dokladu), číslo víza, je-li v cestovním dokladu vyznačeno
- d) datum narození
- e) státní občanství
- f) doba ubytování (den počátku a den konce pobytu)
- g) účel pobytu (v případě cizinců)
- h) důvod osvobození od poplatku z pobytu (osoba nevidomá, osoba, která je považována za závislou na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby, osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P, a její průvodce, osoba mladší 18 let, osoba pečující o děti na zotavovací akci nebo jiné podobné akci pro děti podle zákona upravujícího ochranu veřejného zdraví konaných na území obce nebo vykonávající na území obce sezónní práci pro právnickou osobu nebo podnikající fyzickou osobu nebo pobývajících na území obce za účelem výkonu záchranných nebo likvidačních prací podle zákona o integrovaném záchranném systému)
- i) další údaje, které mi sdělíte

u **návštěvníků** (osob vstupujících do domu Penzionu Poděbradova):

- a) zachycení fyzické podoby a projevů osobní povahy prostřednictvím záznamů kamerového systému;

u **uživatelů Webových stránek** osobní údaje sdělené prostřednictvím kontaktního formuláře:

- a) jméno a příjmení
- b) emailová adresa
- c) další údaje, které mi sdělíte.

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Osobní údaje zpracovávám já jako správce. Osobní údaje můžu za výše uvedenými účely předat mým spolupracovníkům, kteří se podílí na mých službách, a subdodavatelům, kteří provádějí služby mým jménem. Dbám na to, že tyto subjekty mají zajištěnou povinnost mlčenlivosti. Jedná se například o mou účetní kancelář, portály poskytující zprostředkování ubytovacích služeb apod.

Osobní údaje získávám přímo od Vás jako subjektů údajů, případně též od třetích osob jako jsou zprostředkovatelé ubytování.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny jiným subjektům z důvodu plnění zákonných povinností, jako jsou orgány státní moci, včetně cizinecké policie ČR.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budu zpracovávat po dobu nezbytně nutnou, tedy konkrétně:

- v případě osobních údajů poskytnutých v návaznosti na Vaši žádost o poskytnutí informací, o které jste požádali např. prostřednictvím emailové zprávy (či telefonu (zejména zájemci o ubytování) či prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, po dobu zpravidla 6 měsíců;
- po dobu, po kterou Vám budu poskytovat služby či plnit vzájemnou smlouvu a z důvodu právní ochrany další čtyři roky poté, nebo
- v případě ubytovaných minimálně po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců, ve znění pozdějších předpisů);
- v případě kamerového systému je záznam uchováván po dobu 7 dnů a dále pak v případě dokumentace určitého incidentu po dobu nezbytnou pro ochranu právních zájmů,
- po dobu nezbytně nutnou k ochraně mých právních zájmů;

to platí, není-li právními předpisy vyžadována delší doba (např. v případě plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty).

Zabezpečení osobních údajů

S Vašimi osobními údaji nakládám zodpovědně a v souladu s českými a evropskými právními předpisy. Pro zpracování osobních údajů využívám automatizované, ale i manuální prostředky.

Přijala jsem technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů. Zároveň však platí ta skutečnost, že přenos dat prostřednictvím internetu není ze své podstaty bezpečný, a proto nemůžeme zaručit 100 % bezpečnost takto posílaných dat.

Pokud by i přes mou nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti budu informovat, a to především prostřednictvím poskytnuté emailové adresy.

Vaše práva

Ve vztahu k mnou prováděnému zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatňovat:

- a) **právo na přístup k osobním údajům**, tj. kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsem osobní údaje získala a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování;
- b) **právo na opravu**, tj. kdykoliv mne můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné;
- c) **právo na výmaz („právo být zapomenut“)**, tj. musím vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii)

- zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) mi to ukládá zákonná povinnost;
- d) **právo na omezení zpracování údajů**, což znamená, že dokud nevyřeším jakékoli sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musím omezit zpracování Vašich osobních údajů;
 - e) **právo vznést námitku proti zpracování**, pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudu již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat; pokud vznesete námitku proti zpracování v ostatních případech zpracování založeném na oprávněném zájmu, nebudu Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážu závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami Vás jako subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - f) **právo na přenositelnost**, tj. kdykoliv můžete požádat o Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracovávám na základě souhlasu nebo smlouvy a provádím je automatizovaně; je-li to technicky proveditelné, předám Vaše osobní údaje přímo jinému Vámi určenému správci.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že mne kontaktujete na shora uvedené adrese nebo na emailové adrese penzion.podebradova@centrum.cz.

V případě, že máte pocit, že s Vašimi osobními údaji nenakládám správně, můžete se se svou **stížností** obrátit na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Zpracování osobních údajů dětí

Při poskytování ubytovacích služeb zpracovávám v nezbytném rozsahu také osobní údaje dětí, například pokud se jedná o evidenci ubytovaných osob. Ohledně zpracování osobních údajů dětí komunikuji s ohledem na věk dětí zpravidla s osobami, které vykonávají rodičovskou zodpovědnost k dítěti, tedy převážně s rodiči. Tyto zásady, včetně shora popsaných práv, samozřejmě platí plně i pro zpracování osobních údajů dětí.

Mé Webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let v této souvislosti nezpracovávám. Pokud si myslíte, že mi nějaké dítě poskytlo osobní údaje, prosím kontaktujte mne na emailové adrese penzion.podebradova@centrum.cz a učiním opatření ke smazání takových údajů.

Změny Zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů budu podle mého uvážení aktualizovat s cílem zohlednit změny postupů týkajících se zpracování osobních údajů. Doporučuji proto průběžně sledovat tyto Zásady ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou aktuální od data uvedené účinnosti. Pokud budete nadále používat Webovou stránku, jakmile nabudou změny účinnosti, znamená Vaše trvající používání mé internetové stránky, že jste s těmito změnami seznámeni.

Aktuální verze Zásad ochrany osobních údajů je vždy dostupná na recepci penzionu a na Webových stránkách.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 1. 2020.